

# KUNDENINFORMATION

Liebe Kundin, lieber Kunde

Zwischen meinem Studio LK Laser-Haarentfernung Linda Kutzbach und Ihnen als Kunde wird bei Terminvergabe ein Behandlungsvertrag geschlossen. Da das Studio als Bestellkosmetikstudio geführt wird, ist jeder mit dem Kunden vereinbarte Termin ausschließlich für Sie reserviert.

Aus diesem Grund sagen Sie bitte Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, telefonisch **mindestens 24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin ab.

Für nicht oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine stelle ich Ihnen eine Rechnung in Höhe von **50% der jeweiligen Behandlungsvergütung\***.

Mögliche Aufwendungen, welche das Studio durch den Behandlungsausfall gespart hat, werden von der Ausfallgebühr abgezogen.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden, fallen alle Folgetermine weg.

Bei Verspätungen ab 15 min zum Termin entfällt dieser gebührenpflichtig. Die Gebühr beträgt 75% des Gesamtbetrages.